FIRST
Investment Group

النشرة الإرشادية الخاصة بالتداول في الأسواق المحلية

أهلا بك عضوا جديدا في عائلة الشركة الأولى للإستثمارات المالية ، إن خدمة عملائنا وإحترام رغباتهم هي أولى أولوياتنا ، وقد تم إعداد هذه النشرة الإرشادية لغايات تزويدكم بكافة المعلومات فيما يتعلق بالتداول في الأسواق المحلية .

متطلبات فتح الحساب و الأحكام العامة

- تلتزم الشركة في إجراءاتها بقانون وتعليمات هيئة الأوراق و الأسواق المالية المحلية.
- لا يمكنك التداول على الحساب إلا بعد تعريفه لدى مركز المقاصة والحفظ المركزي للأوراق المالية ، و لا يمكن تعريف الحساب إلا بإستيفاء المعلومات والمستندات الكاملة ومتطلبات فتح الحساب بالكامل ، علما بأن تقديم وثيقة إثبات الشخصية سارية المفعول و توثيق العنوان كاملا يعتبران من الشروط الأساسية للتعريف.
- لا يتم تفعيل الحساب إلا بعد تعريف هذا الحساب لدى مركز المقاصة والحفظ المركزي للأوراق المالية والذي يتم بحد أقصى بعد يومي عمل من قيامك بالتوقيع على مستندات فتح الحساب وتزويد الشركة بالوثائق الثبوتية المطلوبة وعليه لا بد من قيامك بالتوقيع المطلوب حتى يتم فتح الحساب على النظام المحاسبي والتداول من خلاله.

آلية إعطاء أوامر البيع أو الشراء

- بإمكانك إعطاء أوامر البيع والشراء عن طريق الهاتف.
- عند قيامك بإعطاء أوامر البيع و/ أو الشراء عن طريق الهاتف عليك وحرصا على مصلحتك إعطاء المعلومات التالية بوضوح للوسيط : رقم حسابك لدى الشركة ، إسمك كاملا ، نوع العملية (شراء أو البيع) ، إسم الشركة ، عدد الأسهم، سعر البيع أو الشراء علما **بأن جميع المكالمات الهاتفية مسجلة** لتتمكن الشركة من إتخاذ الإجراء اللازم لحماية مصالحكم في حال وقوع أي خطأ على الحساب من خلال الرجوع إلى هذه المكالمات.
- لا تقم بإعطاء الأوامر عن طريق الهاتف الخلوي لأي وسيط.
- في حال قمت بالإتصال مرة أخرى لتعديل أمر شراء أو بيع ، عليك إعلام الوسيط أنك قمت بالإتصال مسبقا وأعطيت أمر شراء / بيع وأنك تريد تعديله.
- سوف تسعى الشركة لتسليمكم رسالة قصيرة على الهاتف الخلوي SMS MESSAGE عن عمليات البيع والشراء التي تم تنفيذها بناء على طلبك خلال جلسة التداول ، إضافة إلى إستلام رسالة قصيرة في نهاية كل يوم عمل يبين رصيدك المدين أو الدائن لدى الشركة.
- تنص تعليمات هيئة الأوراق و الأسواق المالية المحلية على ضرورة قيام العملاء بالتوقيع خطيا على تفاويض البيع والشراء .

تحويل أسهم من وإلى مركز الإيداع

- بإمكانك تقديم طلب بتحويل أسهمك أو جزء منها من مركزالمقاصة والحفظ المركزي للأوراق المالية إلى محفظتك لدى الشركة من خلال إما القيام بزيارة دائرة خدمة العملاء لدى الشركة وتعبئة الطلب المعتمد بتحويل أسهم أو من خلال إرسال فاكس حسب أرقام الفاكس المتوفرة لديك بحيث يجب أن يحتوي الطلب على التالية :
  - التاريخ - الإسم ورقم الحساب - إسم الشركة المراد سحب أسهمها - عدد الأسهم المراد سحبها
- في حال رغبتك بتحويل أسهمك أو جزء منها إلى المركز يجب عليك زيارة دائرة خدمة العملاء شخصيا.

الرجاء مراعاة ما يلي :

- الشركة لا يمكنها الإستفسار عن عدد الأسهم التي تمتلكها والمودعة لدى المركز أو لدى وسيط مالي آخر.
- الشركة لا يمكنها سحب أسهمك المودعة لدى شركة وساطة أخرى الا بعد إيداعها في المركز.
- في حال قمت بطلب تحويل عدد أسهم أكثر من العدد الصحيح الذي تملكه والمودع لدى مركز الإيداع سيرفض التحويل من قبل المركز، أما إذا تم إعطاء عدد أسهم أقل من عدد الأسهم التي ترغب في تحويلها سوف يقوم المركز بتحويل عدد الأسهم التي تمتلكها إلى محفظتك لدى الشركة وإبقاء الرصيد المتبقي مودع لدى المركز.

السحب من حساباتك لدى الشركة

- يمكنك طلب إصدار شيك من حسابك لدينا بعد يوم عمل واحد من عملية البيع وذلك من خلال الإتصال الهاتفي مع دائرة خدمة العملاء على أن تقوم

لاحقا عند استلامك الشيك بتوقيع طلب إصدار االشيك المعتمد لدى الشركة.

- بالرغم من كون كافة الشيكات الصادرة تصرف للمستفيد الأول فقط ويمنع شطب عبارة "لا يصرف إلا للمستفيد الأول" عن الشيك وتصدر بإسم صاحب الحساب فقط ، عليك التوقيع بإستلام الشيك الصادر لأمرك.
- في حالة تأخرت بإستلامك الشيك الصادر لأمرك لمدة خمسة أيام عمل يتم إلغاء الشيك وقيد عمولة إلغاء على حسابك.
- إذا رغبت بتسليم الشيك لشخص آخر يجب أن يتضمن الطلب الموقع من قبلك إسم ذلك الشخص حيث يتم أخذ صورة عن هويته الشخصية ويوقع أمام موظف دائرة خدمة العملاء بإستلام ذلك الشيك.
- سيتم تسليم الشيكات فقط بعد قيامك بتوقيع تفاويض البيع والشراء المنفذة بتوقيعك الذي تم إعتماده لدى الشركة عند قيامك بفتح الحساب.

الإيداعات في حسابك لدى الشركة

- يمكنك الإيداع نقدا و بواسطة شيكات محررة لأمر الشركة مباشرة في مكاتب الشركة.
- يمكنك أيضا الإيداع نقدا و بواسطة شيكات وعن طريق حوالات بحساب الشركة لدى البنوك المعتمدة ، وفي حال قيامك بذلك و حرصا على مصلحتك يجب عليك تزويد دائرة خدمة العملاء بايصال الإيداع لدى البنوك وصورة عن الشيك وذلك ليتم قيد المبالغ المودعة بسرعة في حسابك لدى الشركة.

الممارسات الممنوعة في الشركة والسوق المحلي

حفاظا على مصالحكم يرجى العلم أن تعليمات و قانون هيئة الأوراق و الأسواق المالية المحلية قد تضمن الممارسات الممنوعة من قبل المتعاملين في السوق ، وأن القانون تضمن عقوبات على مرتكب مثل هذه المخالفات المدرجة أدناه ، إذا رغبت بأية إيضاحات يرجى مراجعة دائرة خدمة العملاء

- يمنع تداول الأوراق المالية أو حمل الغير على تداولها بناء على معلومة داخلية.
- يمنع بث الشائعات أو ترويجها أو إعطاء معلومات أو بيانات أو تصريحات غير صحيحة أو مضللة.
- يمنع التأثير على أسعار إغلاق الأوراق المالية المتداول في السوق المالي مهما كانت الأسباب.
- يمنع التاثير على ورقة مالية بهدف إعطاء صورة غير صحيحة عن سعرها أو حجم تداولها.
- يمنع عدم الإفصاح عن تملك 5% أو أكثر من ورقة مالية لمصدر واحد.
- بحالة الوكالة العدلية (العامة أو الخاصة) يمنع توقيع تفاويض شراء وبيع الأوراق المالية من غير الشخص المسؤول عن إعطاء الأمر شخصياً.
- يمنع التصرف بأوراق مالية لشخص آخر دون وجود وكالة عدلية (عامة أو خاصة) من مالكها تفوضه بذلك.
- يمنع إستخدام/غسل الأموال ذات المصادر غير المشروعة من خلال المتاجرة بالأوراق المالية حسب أحكام قانون مكافحة غسل الأموال لسنة 2007

تنويه----------

حرصاً من ادارة الشركة على مصلحتك وذلك بسبب كثرة الاخطاء التي يقع فيها العملاء ولغايات تجنب وقوعكم بالخسائر قدر الامكان وكذلك تجنب مخالفتكم للقوانين والتعليمات ذات العلاقة بنشاطات الشركة فنلقي لكم الضوء على أبرز الاحكام الواردة بقانون الاوراق المالية والانظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه التي قد تكون غامضة أو غير مفهومة لدى جمهور المستثمرين:

يجب عليك المحافظة على رقم حسابك لدى الشركة وغيرها من المعلومات الشخصية الخاصة بك ومعلومات محفظة حسابك لدى الشركة وعدم الكشف عنها لأي شخص كان كون هذه المعلومات هي التي يتم التعرف من خلالها على شخصكم وحقكم بالتداول بحال الاتصالات الهاتفية معكم وان الكشف عنها قد يمكن قراصنة الاسواق المالية من انتحال شخصكم و اساءة استخدامها على حسابكم.

عند اعطائك اوامر شراء وبيع الاوراق المالية يجب عليك التأكيد على الوسيط المالي بشكل دقيق وواضح وصريح وعلى مسؤوليتك الشخصية المعلومات التالية:

اسم الشركة المطلوب شراء/ بيع اسهمها

الكمية المطلوب بيعها و/أو شراؤها

السعر المطلوب

في حال رغبتكم بتعديل أمر البيع و/او الشراء المعطى من قبلكم لاحد الوسطاء الماليين يجب عليكم بيان الامر القديم للوسيط المالي ليقوم بتعديله او الغائه وحسب واقع الحال حتى لا يكون هنالك ازدواجية بالاوامر التي تصدر عنكم ولتجنب تحميلكم لفروقات الاسعار والعمولات التي تترتب على تصويب الخطأ الذي قد تتسببون به بحسن نية .

يجب الحذر من وضع اوامر وهمية او بأسعار غير منطقية او طلب بيع اسهم لا تملكونها او اعطاء اوامر غير واضحة او اجراء مناقلة بين حساباتكم لتجنب مخالفة التشريعات ذات العلاق

يجب التاكد من ان رصيد حسابكم لدى الشركة يسمح لكم بشراء الكمية المطلوبة حتى تتجنبوا تصفية حسابكم بما يعادل اي مبلغ مدين يترتب على حسابكم لدى الشركة

FIRST
Investment Group

يجب عيكم متابعة حساباتكم لدى الشركة بشكل مستمر والتاكد من صحة العمليات التي تمت على حسابكم بشكل فوري ويمكن ذلك من خلال استعمالكم لموقع الشركة الالكتروني خدمة " ON LINE " التي تمكنكم من الاستعلام عن حسابكم ومحفظتكم بشكل فوري وباي وقت.
لا تكن عرضة للاشاعات والمعلومات غير الدقيقة التي قد تأثر على قرارك الاستثماري ، وليكن توجهك للاستثمار طويل الاجل بأختيار الاسهم الجيدة والابتعاد قدر الامكان عن المضاربات التي تحتوي على معدل مخاطر عالي.
لا يعتبر الوسيط المالي مستشار مالي ولا يجوز لك طلب استشارته بأي امر يخص استثماراتك وعلى سبيل المثال لا الحصر " لا يجوز لك استشارته حول شراء اي سهم او بيعه " وان اي معلومات تحصل عليها من الوسيط المالي هي بحسن نية وتعتبر انعكاس لاوضاع السوق وليست مبنية على دراسات او تحليلات ولا تعتبر مشورة مالية ويعود القرار الاستثماري بالنتيجة لك وحدك وبدون ادنى مسؤولية على الوسيط المالي او الشركة .
سوف تقدم الشركة خدمة التداول الالكتروني عبر الانترنت فور السماح بهذه الخدمة من قبل مؤسسات سوق راس المال كون الشركة قامت ببناء نظام متطور لهذه الخدمة وهو جاهز للعمل .
بحال رغبتكم الاستفادة من الخدمات الاخرى التي تقدمها الشركة مثل الاستشارات المالية وادارة محافظكم الاستثمارية والتمويل على الهامش والتعامل بالاسواق الاقليمية و العالمية يرجى مراجعة مقر الشركة الرئيسي لاستكمال الاجراءات الازمة حسب الاصول .
ونهدف من خلال هذه النشرة توعية جمهور المستثمرين من عملائنا وذلك بهدف توعيتهم وحمايتهم والحد من الممارسات الخاطئة .

FIRST
Investment Group